Ordre des technologues
en **imagerie médicale**,
en **radio-oncologie** et en
électrophysiologie médicale
du Québec

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2025-2028

Ensemble
au cœur
de l'innovation

MOT DE LA PRÉSIDENCE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

LA STRATÉGIE POUR ATTEINDRE NOTRE DESTINATION

Le plan stratégique 2025-2028 trace les orientations et les objectifs qui guideront les actions de l'Ordre au cours des trois prochaines années. Élaboré en collaboration avec les administrateurs et l'équipe de l'Ordre, ce plan repose sur une analyse rigoureuse du plan précédent et sur les consultations menées auprès de nos membres, différents partenaires, dont les maisons d'enseignement ainsi que les usagers de nos services.

Le précédent exercice de planification stratégique s'est déroulé dans un contexte exceptionnel : celui de pandémie de COVID-19. Cette situation a considérablement ralenti la mise en œuvre de plusieurs actions, alors que nos membres étaient soumis à une pression intense pour maintenir les services à la population. Ce contexte rare, marqué par des obligations restrictives de santé publique a limité la capacité de l'Ordre à atteindre l'ensemble des objectifs fixés dans le cadre de la dernière planification stratégique.

La pénurie de ressources disponibles parmi nos membres a mis en lumière l'importance cruciale de disposer de professionnels qualifiés en nombre suffisant afin d'assurer une offre de service sécuritaire et de qualité et donc pour garantir la protection du public. Par ailleurs, l'évolution rapide et la complexification croissante des pratiques professionnelles exigent de notre part une application rigoureuse, mais souple des règles qui encadrent la profession.

Le plan stratégique actuel s'inscrit à un moment charnière, alors qu'une réforme du Code des professions se profile à l'horizon – une première depuis 50 ans. L'un des piliers de cette réforme est l'allègement du cadre règlementaire, destiné à accroître l'agilité des ordres professionnels face aux défis émergents. Cette transformation vise également un rapprochement avec la population. L'Ordre est déjà engagé dans cette voie en cherchant à mieux connaître les besoins du public, à l'informer sur son rôle et ses exigences et surtout à l'accompagner de manière bienveillante dans ses interactions avec ses membres et avec l'Ordre. D'ailleurs, cet exercice de planification stratégique nous a amené à actualiser en ce sens la mission, la vision et les valeurs portées par l'Ordre pour affirmer avec encore plus de conviction la force de cette volonté qui guidera nos actions.

Au cours des trois prochaines années, la gouvernance de l'Ordre veillera à ce que chaque décision contribue à créer de la valeur pour la protection du public. L'Ordre prêtera une oreille attentive à la population en général ainsi qu'aux personnes recevant des services de ses membres. Dans une approche d'amélioration continue, il soutiendra les futurs professionnels dans leur accès à la profession, et accompagnera ses membres dans le maintien de leurs compétences et dans leur développement professionnel afin de répondre aux défis posés par l'évolution technologique. Nous avons l'ambition de poursuivre nos démarches et de gagner du terrain en ce qui a trait à l'exercice du plein de champ de pratique des technologues tout comme la reconnaissance de pratiques avancées.

Ancré dans les valeurs de reconnaissance et de mieux-être au travail, l'Ordre mobilisera ses ressources pour offrir des réponses flexibles, rigoureuses et durables. Il adaptera ses processus et outils technologiques pour mieux répondre efficacement aux nouvelles exigences.

C'est donc dans une perspective de changement que s'inscrit cette nouvelle planification stratégique, un plan ambitieux certes, porté par la volonté ferme d'affronter avec confiance les enjeux qui se présentent à nous.

Vincent Dubé, t.i.m.
Président

France Dumont, M.Sc.
Directrice générale et secrétaire

MISSION

L'Ordre a pour principale mission de protéger le public en s'assurant de la qualité des soins par l'encadrement et l'évolution de la pratique des technologues en imagerie médicale, en radio-oncologie et en électrophysiologie médicale.

VISION

Être un leader dans l'évolution de la pratique des technologues afin qu'ils soient reconnus par leur expertise comme professionnels de la santé au bénéfice de la population.

VALEURS

Bienveillance	Être une organisation qui considère l'autre, collabore dans l'accompagnement et comprend que l'humain dans toute sa réalité est le centre de notre mission.
Rigueur	Agir avec professionnalisme, cohérence et persévérance afin de sans cesse viser l'excellence de compétence et d'éthique dans nos actions.
Transparence	Se comporter avec ouverture et honnêteté dans la divulgation des informations afin de bâtir des relations solides basées sur la confiance et le respect.
Équité	S'engager à agir de manière juste, objective et impartiale indépendamment des différences individuelles et pour chacun des domaines de pratique.
Ouverture d'esprit	Accepter et valoriser la diversité des idées, des cultures et des perspectives, favorisant ainsi l'agilité dans notre prise de décision ainsi qu'un environnement enrichissant, propice à l'apprentissage mutuel et à l'innovation.

MISSION

L'Ordre a pour principale mission de protéger le public en s'assurant de la qualité des soins par l'encadrement et l'évolution de la pratique des technologues en imagerie médicale, en radio-oncologie et en électrophysiologie médicale.

VISION

Être un leader dans l'évolution de la pratique des technologues afin qu'ils soient reconnus par leur expertise comme professionnels de la santé au bénéfice de la population.

VALEURS

Bienveillance
Rigueur
Transparence
Équité
Ouverture d'esprit

ENJEUX

La protection du public passe par une communication ouverte et continue. L'Ordre doit informer, écouter et accompagner le public dans leur interaction avec les membres et avec l'Ordre. Ce dialogue est essentiel pour bâtir la confiance et mieux répondre aux besoins de la population.

L'évolution rapide des technologies combinée à l'intégration croissante de l'intelligence artificielle, transforme profondément la pratique des technologues. Les compétences des membres doivent donc suivre ce rythme d'innovation afin de garantir des services de qualité et sécuritaires.

La rareté de main-d'oeuvre au sein de la profession soulève des préoccupations quant à la qualité et l'accessibilité aux services. Cet enjeu partagé nécessite des efforts concertés entre partenaires. L'Ordre, en tant qu'acteur clé dans l'admission à la profession et le développement professionnel des membres, doit jouer un rôle mobilisateur pour favoriser une synergie durable et efficace.

L'Ordre fait face à des charges de travail cycliques et récurrentes avec des ressources limitées. Pour maintenir son efficacité et sa capacité d'adaptation, il doit pouvoir compter sur des outils performants et sur des revenus suffisants pour réaliser ses activités.

Chaque départ d'employé entraîne une perte d'expertise spécifique qui fragilise les opérations. Dans un marché de l'emploi compétitif l'attraction et la rétention de notre personnel deviennent stratégiques. Offrir des conditions favorables et un environnement stimulant est essentiel pour assurer la stabilité et l'efficience de l'organisation.

Orientations

Faire de la voix du public un levier de régulation de la profession

S'engager sur la voie de l'innovation

Agir à titre de leader pour contribuer à l'augmentation de la main-d'œuvre

Poursuivre l'évolution organisationnelle

S'adapter aux défis de la gestion des ressources humaines

Cibles

POPULATION

> 4 initiatives par année

DÉVELOPPEMENT DE LA PRATIQUE

> Investir 300 000 $ des ressources de l'Ordre dédiées à cet effet

MEMBRES

> + de 2 % de nouveaux membres sur 3 ans

OPÉRATIONS

> 100 % des processus critiques de l'admission, l'inspection, les finances et le développement professionnel révisés
> 2 nouvelles sources de revenu autres que la cotisation des membres

RESSOURCES HUMAINES

> - de 12 % de taux de roulement des employés

Stratégies

- Améliorer la connaissance du rôle de l'Ordre et de la profession au sein de la population
- Identifier et afficher notre rôle sociétal
- Intégrer davantage les notions de droits des usagers dans nos pratiques
- Renforcer auprès des membres les normes de respect de la confidentialité et la protection des données personnelles de la patientèle

- Anticiper le développement des pratiques
- Faire progresser les pratiques avancées
- Faire de l'inspection professionnelle le vecteur de l'amélioration continue
- Promouvoir et soutenir le développement d'habiletés de recherche parmi les membres
- Mettre en oeuvre les changements apportés au cadre réglementaire et légal

- Mobiliser les parties prenantes aux enjeux de pénurie de main-d'oeuvre et de la relève
- Promouvoir la profession auprès du public
- Développer le leadership technologue
- Recruter des futurs membres à l'étranger

- Gérer nos risques organisationnels
- Optimiser l'organisation du travail
- Accentuer le virage numérique des outils de travail et la maîtrise par les employés
- Identifier des sources de revenus supplémentaires
- Bonifier la contribution des comités et des membres

- Développer des stratégies d'adaptation pour le maintien des ressources humaines stables
- Développer et maintenir l'expertise des employés en lien avec les tâches critiques de l'organisation
- Être un milieu de travail compétitif en matière de rémunération et de conditions de travail
- Poursuivre l'intégration des mesures développées par le comité Santé Bien-Être

Ensemble
au cœur
de l'innovation

25-28

Ordre des technologues
en **imagerie médicale**,
en **radio-oncologie** et en
électrophysiologie médicale
du Québec